

Privacybeleid Electrolux Nederland

Electrolux Home Products (Nederland) B.V. Privacy Policy

Electrolux Home Products (Nederland) B.V. ("Electrolux") als beheerder van deze site hecht veel waarde aan het beschermen van de privacy van de persoonlijke herkenbare gegevens die u aan ons verstrekt, Electrolux conformeert zich daarom aan de Wet Persoons Registratie.

Electrolux is van mening dat het van belang is u te informeren over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, en u daarnaast keuzes te bieden over hoe de gegevens worden gebruikt. Wij raden u dus aan om deze Privacy Policy zorgvuldig door te lezen.

Toepassingsgebied van deze Privacy Policy

In principe geldt deze Privacy Policy voor alle consumenteninformatie die verzameld of gebruikt wordt door Electrolux. Hierbij gaat het ook om informatie van websites voor commercieel gebruik, die door Electrolux worden beheerd en om offline-collecties van persoonlijke gegevens voor commercieel gebruik die door Electrolux worden beheerd.

Voorbeelden van websites die door Electrolux worden beheerd: AEG.nl, Electrolux.nl, Zanussi.nl, Marijnen.net, mijnapparaten.nl.

Echter deze sites zijn alleen bestemd voor in Nederland woonachtige personen of gevestigde bedrijven en hebben betrekking op apparaten die in Nederland zijn aangeschaft en ook geplaatst zijn in Nederland.

Waarom zou u uw persoonlijke gegevens aan Electrolux verstrekken?

Het verstrekken van uw persoonlijke herkenbare gegevens geeft ons de mogelijkheid u een aantal voordelen te bieden. Het is voor u gemakkelijker om:

- Uw aankoop te registreren (indien woonachting en aangeschaft in Nederland);
- Specifieke productinformatie aan te vragen;
- Specifieke productgegevens te downloaden;
- Deel te nemen aan online-forums;
- Persoonlijke boodschappen en speciale aanbiedingen te ontvangen die voor u relevant zijn;
- Tijd te besparen door uw voorkeuren op te slaan;

Daarnaast stelt het ons in staat marktonderzoek te doen om betere producten te kunnen ontwikkelen, en onze klantenservice en websites te verbeteren. U kunt uw gegevens op verschillende manieren via internet of schriftelijk verstrekken, bijvoorbeeld door een registratieformulier in te vullen op mijnapparaten.nl, een product te bestellen, aan een prijsvraag mee te doen, een aankoop te registreren, aan een promotie deel te nemen, een nieuwsbrief aan te vragen. U kunt uw persoonlijke herkenbare gegevens ook aan ons verstrekken door met een van onze medewerkers per e-mail, telefoon of brief contact op te nemen.

Verstrekking van gegevens

Wij willen u beter leren kennen zodat wij u beter van dienst kunnen zijn. De keuze of u van deze service gebruik wilt maken, is echter geheel aan u. Als u niet wilt dat wij u persoonlijke aanbiedingen of informatie sturen, kunt u ons dat laten weten door op het registratieformulier of de antwoordkaart het betreffende vakje aan te kruisen. Electrolux verstrekt uw gegevens alleen in de volgende gevallen aan derden buiten Electrolux:

- Soms verkoopt Electrolux u een product of levert het u een dienst in het kader van een gezamenlijke marketinginspanning met andere bedrijven.
- In dergelijke gevallen worden uw persoonlijke gegevens verstrekt aan deze bedrijven.

- Wij laten u altijd voorafgaand aan uw registratie weten dat er een dergelijke relatie bestaat en om welke bedrijven het gaat.
- Houdt u er rekening mee dat deze bedrijven vaak hun eigen privacybeleid hebben met betrekking tot het gebruik van uw persoonlijke gegevens.
- Dat privacybeleid wijkt soms af van de Electrolux Privacy Policy.
- Electrolux schakelt soms andere bedrijven in voor de behandeling van uw aankoop of aanvraag, of voor de verwerking van uw gegevens.
- Electrolux eist van deze bedrijven dat ze uw persoonlijke gegevens adequaat beveiligen en dat ze uw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden die niet door Electrolux goedgekeurd zijn.
- Electrolux geeft persoonlijke gegevens vrij als het daartoe door de wet verplicht wordt gesteld.

Electrolux verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden zodat zij uw persoonlijke gegevens voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken. Electrolux verstrekt geen persoonlijke financiële gegevens (zoals informatie over een creditcard) aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is om uw bestelling te behandelen, onze factuur te verwerken, of fraude te voorkomen of te bestrijden. Soms geeft deze website links naar andere websites. U dient het privacybeleid op die sites zorgvuldig te lezen; het kan afwijken van de Electrolux Privacy Policy.

‘Cookies’ en het vastleggen van websites

Sommige van onze websites sturen een ‘cookie’, een klein tekstbestand, naar uw computer. Hierdoor kunnen we uw computer herkennen wanneer u ons opnieuw bezoekt, zonder dat we u lastig hoeven te vallen met een nieuw verzoek om u aan te melden. Als u geen cookies wilt ontvangen, kunt u in het hulpbestand van uw internetbrowser kijken hoe u alle cookies kunt blokkeren of hoe u ervoor kunt zorgen dat u een waarschuwing krijgt voordat er een cookie wordt opgeslagen. Voor meer informatie over cookies kunt u terecht op www.cookiecentral.com. Als u onze website bezoekt om informatie te bekijken, te lezen of te downloaden, worden door ons sommige ‘bezoekersgegevens’ verzameld en opgeslagen, zoals de domeinnaam en de hostcomputer vanwaar u internet bezoekt, het IP-adres (Internet Protocol) van de computer die u gebruikt, de datum en tijd waarop u onze website bezoekt, en het internetadres van de website waarvan u direct naar onze website gelinkt bent. Met behulp van deze gegevens meten wij het verkeer op onze websites en kunnen we onze websites verbeteren. Deze informatie is echter algemeen van aard en valt niet te herleiden tot de individuele bezoeker. De identiteit van de bezoeker blijft onbekend. Het huidige beleid is dat deze gegevens niet gekoppeld worden aan door U verstrekte persoonsgegevens en deze informatie wordt na enige tijd gewist.

Beveiliging van de gegevens die u aan ons verstrekt

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid om de gegevens die u ons toevertrouwt te beveiligen. Electrolux gebruikt verschillende veilige technieken om uw gegevens te beschermen, waaronder veilige servers, firewalls, en versleuteling van wachtwoorden en financiële gegevens. Electrolux websites bieden u misschien ook toegang tot chatrooms, forums, message boards en/of nieuwsgroepen. Bedenk dat persoonlijke herkenbare gegevens die u daar achterlaat ook beschikbaar zijn voor andere gebruikers, en dat u voorzichtig moet zijn voordat u besluit die gegevens te verstrekken.

Uw rechten

Als u eenmaal uw persoonlijke herkenbare gegevens aan ons verstrekt hebt, hebt u redelijke toegang tot die gegevens zodat u ze kunt veranderen of wissen. U kunt dit doen door naar uw online-profiel te gaan of door een kopie van uw profiel op te vragen bij onderstaand adres. Omdat Electrolux miljoenen producten verkoopt in honderden verschillende landen, kan het zijn

dat u ons al eerder uw persoonlijke herkenbare gegevens hebt verstrekt via een antwoordkaart, een van onze callcenters of op een andere manier. Uw beslissing om u nu niet te registreren heeft geen invloed op de gegevens die u al eerder aan Electrolux verstrekt hebt. U hebt natuurlijk wel altijd de mogelijkheid om u uit te schrijven voor elk online-contact met Electrolux of om de gegevens van uw persoonlijke profiel te wijzigen.

De gegevens worden opgenomen in een bestand van Electrolux Home Products (Nederland) B.V. dat is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag.

Speciale informatie voor ouders

Hoewel websites van Electrolux over het algemeen niet gericht zijn op kinderen onder dertien jaar, is het beleid van Electrolux erop gericht aan de wet te voldoen wanneer die toestemming van een ouder of voogd vereist voordat persoonlijke gegevens van kinderen onder dertien jaar bewust verzameld, gebruikt of verstrekt worden. Wij raden ouders ten zeerste aan om actief toe te zien op de internetactiviteiten van hun kinderen.

Contact opnemen met ons

U kunt ons contacteren via het contactformulier op deze site wanneer u:

- vragen hebt over onze Privacy Policy;
- een kopie van uw persoonlijke gegevens wilt ontvangen, of uw persoonlijke gegevens wilt wijzigen of wissen;
- in de toekomst geen persoonlijke aanbiedingen of informatie van Electrolux meer wilt ontvangen.